

ALLEGATO A)

SCHEMA TECNICA DESCRITTIVA

**FORNITURA E MANUTENZIONE DI UNA PIATTAFORMA SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI COLLABORAZIONE INTERNA**

**Avviso:**

per l'acquisto di una soluzione software completa per la gestione delle attività di collaborazione interna che sia erogata su infrastruttura certificata presente su Cloud Marketplace Agenzia Nazionale Cybersicurezza che offra una gestione efficace dei processi aziendali in particolare per la gestione di progetti, attività e le relative comunicazioni. La soluzione dovrà essere adeguatamente accompagnata da servizi di supporto specializzati e da formazione e dovrà poter essere utilizzata in un ambiente di lavoro flessibile che includa anche il lavoro agile ed il telelavoro.

**Oggetto:**

soluzione certificata e presente su Cloud Marketplace Agenzia Nazionale Cybersicurezza di knowledge management e Business Process Management per la gestione collaborativa di Workflow e knowledge management aziendale. Questa soluzione, costituita da un unico pacchetto applicativo in SAAS, deve mettere a disposizione strumenti per permettere un'equa distribuzione e divulgazione delle informazioni aziendali, di definire e gestire processi aziendali di varia natura (gestione del personale, gestione dei progetti, scambio di informazioni e validazione di dati all'interno delle divisioni o tra divisioni, gestione amministrativa della sicurezza sia sul lavoro che legata alle soluzioni applicative e alla privacy) in modo collaborativo, permettendo di sfruttare la piattaforma google e la gestione di progetti all'interno di un ambiente di lavoro flessibile che supporta contesti di lavoro agile e di smart working/telelavoro. Inoltre, deve essere fornita di app mobile disponibile su play store e Apple store, certificata da Google e Apple.

**Finalità:**

Trentino Digitale SpA intende dotarsi di una soluzione applicativa di Business Process Management e knowledge management per implementare e gestire una modalità di lavoro agile, geograficamente distribuita e multidevice, al fine di favorire, lo smart working e il team working.

L'obiettivo è quello di promuovere processi di cambiamento legati alla reingegnerizzazione dei processi per la loro transizione al digitale, quindi la sostituzione degli attuali modelli basati anche su scambio di mail e moduli Microsoft Word ed Excel.

**Requisiti:**

la soluzione applicativa di Business Process e knowledge Management dovrà soddisfare pienamente tutti i requisiti indicati dalla normativa applicabile in materia di sicurezza e le Linee Guida AgID, in particolare dovrà essere erogata su infrastruttura cloud certificata e rispondere ai seguenti requisiti funzionali:

- essere caratterizzata dalla presenza di un cruscotto di lavoro coinvolgente, semplice, intuitivo e personalizzabile, completamente web che consenta la definizione di progetti, workflow di processi, attività e sottoattività. Dovrà disporre di un articolato sistema di profilazione utente basato su ruoli a cui possano essere collegate le diverse attività e sottoattività. Inoltre dovrà consentire la visualizzazione del flusso di lavoro e il monitoraggio dell'avanzamento dei lavori;
- essere personalizzabile in base alle esigenze dei workflow e adattabile alle diverse necessità dei processi dei vari gruppi di lavoro;
- essere presente un workflow designer intuitivo e facile da usare che non richieda competenze tecniche specialistiche;
- garantire l'autonomia nell'implementazione delle soluzioni da parte degli addetti identificati;

- permettere la comunicazione tra i diversi utenti, in maniera veloce e intuitiva, quindi la possibilità di fare ricerche all'interno di una "Intranet" e di ricevere notifiche da parte di "qualcuno" (persona fisica o sistema) sempre nella "intranet";
- permettere di raccogliere e gestire il patrimonio informativo che attualmente è destrutturato all'interno di comunicazioni effettuate attraverso diversi canali formali e/o informali, tracciati o non categorizzati;
- permettere di definire parametri per la misurazione delle attività programmate e quindi per la misurazione del raggiungimento degli obiettivi definiti nei processi;
- permettere di utilizzare le informazioni raccolte per misurare e gestire i flussi dei processi;
- permettere di condividere gli oggetti disegnati all'interno della soluzione con le diverse figure dell'azienda con visibilità e granularità definibile in base ad autorizzazioni specifiche;
- permettere l'integrazione con i sistemi informativi aziendali tramite API per la raccolta e l'invio di dati.
- essere utilizzabile in completa autonomia da parte di Trentino Digitale SpA previa adeguata formazione, senza avere alcun limite o restrizioni in merito alle funzionalità offerte.

**Solo a titolo esemplificativo e non esaustivo, relativamente ai primi ambiti di utilizzo previsto:** la soluzione dovrà permettere di sviluppare un primo modulo di gestione delle informazioni necessarie alla gestione del ciclo di vita della formazione dei dipendenti della società a partire dalla formulazione dei piani di formazione aziendali da parte dei responsabili fino alla erogazione dei corsi di formazione e successivo aggiornamento dei relativi CV formativi dei dipendenti.